

**Общество с ограниченной ответственностью  
«Автокласс Галины Ивановой»**

<b>РАССМОТРЕНО и ПРИНЯТО</b> на заседании педагогического совета протокол № <u>3</u> от « <u>20</u> » <u>05</u> 2024г.	<b>УТВЕРЖДЕНО</b> Директор <u>Н.А. Пряхина</u> <b>ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ</b> приказ № <u>10</u> от « <u>20</u> » <u>05</u> 2024г.
--	--



**Положение  
о порядке оказания платных образовательных услуг**

**I. Общие положения**

1.1. Порядок оказания платных образовательных услуг в ООО «Автокласс Галины Ивановой» (далее – организация) разработан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.2. Настоящий Порядок определяет правила оказания платных образовательных услуг в организации (далее – платные услуги).

1.3. Понятия, используемые в настоящем Порядке:

1) "заказчик" – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

2) "исполнитель" – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги «заказчику», в данном случае организация;

3) "недостаток платных образовательных услуг" – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

4) "обучающийся" – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

5) «платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности по основным программам организации за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг;

6) "существенный недостаток платных услуг" – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.4. Организация самостоятельно определяет возможность оказания платных образовательных услуг в зависимости от наличия условий (материально-технических, кадровых, финансовых) и спроса на услугу. Платная услуга может быть оказана только при взаимном согласии заказчика и исполнителя.

1.5. Оказание платных образовательных услуг и для несовершеннолетних потребителей осуществляется с согласия родителей (законных представителей) несовершеннолетних на добровольной основе.

1.6. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.7. Организация обязана обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных услуг в полном объеме в соответствии с условиями договора, а в случае оказания платной образовательной услуги – в соответствии с образовательными программами.

1.8. Организация оказывает платные образовательные услуги по основным программам профессионального обучения, дополнительным профессиональным программам.

1.9. Платные образовательные услуги могут реализовываться в течение всего календарного года.

## **II. Информация о платных образовательных услугах**

2.1. До заключения договора о платных услугах и в период его действия организация предоставляет заказчику достоверную информацию об организации и об оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Способ доведения информации до потребителя устанавливается исполнителем самостоятельно, за исключением случаев, когда он определяется законодательством Российской Федерации. При этом исполнитель обеспечивает доступность ознакомления с информацией (способы доведения информации до потребителя: объявления, буклеты, проспекты, информация на стендах, на сайте).

2.2. Исполнитель предоставляет заказчику следующую информацию об организации:

- наименование исполнителя и место нахождения;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия заказчика, порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.3. По требованию заказчика исполнитель обязан предоставить:

- устав организации;
- положение о структурном образовательном подразделении;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- адрес и телефон учредителя;
- образцы договоров об оказании платных образовательных услуг;
- образовательные программы по соответствующим направлениям, учебные планы;
- стоимость образовательных услуг по основной плате по договору и другие услуги, оказываемые за плату только с согласия заказчика;
- перечень категорий, имеющих право на получение льгот;
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

## **III. Заключение договора об оказании платных услуг**

3.1. Договор об оказании платных услуг заключается на основании письменного заявления заказчика (законных представителей) в простой письменной форме между:

- 1) организацией и лицом, зачисляемым на обучение (родителями (законными представителями) несовершеннолетнего лица);
- 2) организацией, лицом, зачисляемым на обучение, и физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение.

3.2. Договор содержит следующие сведения:

- 1) полное и (или) краткое наименование исполнителя;
- 2) место нахождения исполнителя;
- 3) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

- 4) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
  - 5) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
  - 6) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
  - 7) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
  - 8) полная стоимость услуг (работ) по договору, порядок их оплаты;
  - 9) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
  - 10) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (части образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
  - 11) форма обучения;
  - 12) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения), сроки оказания услуг.
  - 13) вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
  - 14) порядок изменения и расторжения договора;
  - 15) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных услуг.
- 3.1. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.
- 3.2. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет на дату заключения договора.
- 3.3. Один экземпляр договора хранится в бухгалтерии организации весь период времени оказания услуги, после чего договоры сдаются в архив, где хранятся в течение трех лет.

#### **IV. Ответственность исполнителя и заказчика**

- 4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
- 4.2. Перед заказчиками услуг организация несет ответственность согласно действующему гражданскому законодательству:
- 1) за выполнение обязательств в полном объеме (по количеству часов и по реализации программы, указанной в договоре) и за качество заявленных организацией платных образовательных услуг;
  - 2) за выполнение программы в указанные в договоре сроки;
  - 3) за жизнь и здоровье обучающихся во время оказания платных услуг;
  - 4) за безопасные условия образовательной деятельности;
  - 5) за нарушение прав и свобод обучающихся и работников организации;
  - 6) в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 4.3. При обнаружении недостатка платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном договором, заказчик вправе по своему выбору потребовать:
- 1) безвозмездного оказания услуг в пределах договорных обязательств;
  - 2) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных услуг;
  - 3) возмещения понесенных им расходов.
- 4.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных услуг не

устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.5. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных услуг либо если во время оказания платных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- 1) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание платных услуг;
- 2) потребовать уменьшения стоимости платных услуг;
- 3) расторгнуть договор.

4.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с недостатками платных услуг.

4.7. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- 1) установление нарушения порядка приема в организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в организацию;
- 2) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- 3) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

4.8. Основанием для прекращения образовательных отношений является распорядительный акт об отчислении обучающегося из организации.

4.9. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами организации, прекращаются с даты его отчисления из организации.

## **V. Порядок расчета стоимости платных услуг**

5.1. Организация самостоятельно утверждает размер платы на оказываемые платные услуги.

5.2. Размер платы определяется на основе расчёта необходимых для оказания соответствующих услуг экономически обоснованных затрат с учётом конъюнктуры рынка, требований к качеству оказания услуг и устанавливается руководителем организации с учётом расходов на развитие материальной базы и совершенствование образовательной деятельности организации.

5.3. Организация вправе снизить стоимость платных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных услуг за счет собственных средств организации, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, а также установить льготную стоимость для определённых категорий граждан.

5.4. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости платных услуг с учетом уровня инфляции.

5.5. Работа по ведению бухгалтерского учета и финансовых операций по предоставлению платных образовательных услуг производится главным бухгалтером организации и его заместителем (бухгалтером), которые несут ответственность за их правильность и законность.

5.6. Платные образовательные услуги осуществляются на основе полного возмещения затрат.

5.7. Контроль соблюдения действующего законодательства в части организации платных услуг осуществляет руководитель организации.

5.8. Доходы и расходы организации от оказания платных услуг в полном объёме учитываются в плане финансово-хозяйственной деятельности организации с учётом калькуляционных статей.

5.9. Денежные средства, получаемые организацией от организации платных услуг, аккумулируются на лицевом (расчётном) счёте и расходуются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности организации.